

国家外汇管理局汕头市中心支局

2021 年度政府信息公开工作报告

2021 年，国家外汇管理局汕头市中心支局（以下简称汕头市中心支局）政府信息公开工作情况如下：

一、总体情况

2021 年，汕头市中心支局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实党的十九大和十九届历次全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求和国家外汇管理局关于政府信息公开工作的规定，丰富公开方式，努力保障公民、法人和其他组织对基层外汇局工作的知情权、参与权和监督权，切实提高工作透明度，不断提升政务公开实效。2021 年，汕头市中心支局共办理行政许可业务 209 件，未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

（一）严格落实政务公开要求。按照《条例》和国家外汇管理局政务公开相关要求，在外汇业务大厅、公布栏等显眼位置张贴服务规范，对外公示外汇管理行政许可办理流程、服务指南和咨询电话等。根据外汇政策调整情况，及时更新行政许可项目公

示内容，便利申请人获得准确信息。

（二）依法提供行政许可服务。积极贯彻落实国家外汇管理局行政许可实施办法、行政许可程序规定等文件要求，依法提供行政许可服务。充分利用国家外汇管理局政务服务网上办理、国家外汇管理局“互联网+监管”等系统，不断规范业务操作。2021年，汕头市中心支局按照《关于疫情防控期间企业外汇业务指南》等要求，引导市场主体使用国家外汇管理局政务服务网上办理系统办理业务，简化各项业务流程，保障企业用汇需求。

（三）认真开展行政许可评价。汕头市中心支局通过利用国家外汇管理局政务服务网上办理系统“好差评”功能、发放行政许可评价表等形式开展满意度调查。通过线上、线下等多种渠道接受市场主体对外汇管理行政许可标准化建设、实施情况的监督和评价，并根据评价结果进一步规范行政许可行为，不断提高外汇管理行政许可业务工作水平。

（四）积极宣传外汇管理政策法规。2021年，汕头市中心支局统筹开展多场网点、社区宣传，将政策宣传视频、政策讲解、政策答疑由点及面推入深处，引导市场主体合规用汇。组织金融机构开展“汇率风险中性”“便利化与防风险的关系”和“履行尽责审核需要把握的原则”等宣讲活动，引导企业树立汇率风险中性意识，鼓励银行建立风险导向的展业理念。同时，充分发挥

宣传效用，着力解决群众“不知有权益、不知有渠道、不知有罚则”的金融外汇法规认知局限，以辖区真实发生的“集中购汇案例”作为创作背景，联合公安局和有关银行制作了“守护外汇信用 抵制非法购汇”视频并广泛宣传。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	209		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
、	（二）部分公开（区分处理的，只计这一	0	0	0	0	0	0

本 年 度 办 理 结 果	情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结	结	其	尚	总	结	结	其	尚	总

维 持	纠 正	结 果	审 结		果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，汕头市中心支局的政府信息公开工作取得了一定成效，但以下几个方面仍需加强：一是进一步完善政府信息公开工作，根据最新信息公开工作要求、行政许可等有关规定并按辖区实际细化、优化具体公开内容、方式等，为市场主体获取信息提供便利。二是拓宽信息公开渠道，充分利用各种报刊、网站等传统媒体和新媒介，加强信息主动公开，提升政务服务、政务公开水平。三是加大宣传力度，持续深入开展外汇知识、政策和法规宣传，不断提高市场主体合法合规办理外汇业务的意识。

六、其他需要报告的事项

无。