

## 国家外汇管理局从化支局 2021 年度政府信息公开工作报告

2021 年，国家外汇管理局从化支局（以下简称从化支局）政府信息公开工作情况如下：

### 一、总体情况

2021 年，从化支局全面贯彻党的十九大及十九届历次全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和国家外汇管理局关于政府信息公开工作的安排部署，结合自身履职特点，进一步拓展政府信息公开的广度和深度，坚持依法行政、文明执法，积极主动做好政府信息公开工作，不断提升政务公开标准化规范化水平。

（一）规范信息公开工作。2021 年，从化支局继续做好政府信息公开常规工作，提升信息公开规范性。一是在对外服务窗口张贴外汇管理行政审批服务规范、行政审批基本流程图等，方便公众查询和办理业务。二是通过国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站主动公开行政审批业务咨询电话、办公时间、通信地址等信息，依法保障申请人知情权，并持续做好咨询受理等工作。

（二）加强政策宣介辅导。一是全面梳理 2019 年以来外汇及跨境人民币便利化政策，对 6 家银行开展政策落地情况实地调研，对 99 家涉外企业发放《外汇便利化政策落实情况调查问卷》。二是强化政汇银协同联动，与区科工商信局等政府部门和银行机构联合举办“政策惠企办实事，携手助企开新局”“金融赋能 智享未来”“跨境政策促便利 中性管理稳企心”3 场“线上+线下”政策宣讲会。三是建立重点企业服务库，联合银行机构到重点企业实地调研，指导银行自主开展中小企业“一对一”上门辅导，深入了解企业困难诉求，介绍汇率避险、贸易收支便利化、FT（自由贸易）账户、外债登记等政策。

（三）严格做好行政许可工作。从化支局充分利用国家外汇管理局政务服务网上办理系统、“互联网+监管”系统等，提高行政许可业务窗口审批效率，不断规范行政许可业务操作。2021 年，累计办理 67 笔行政许可业务，行政许可业务“非常满意”度达 100%，获得一致好评；未做出行政处罚决定，未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	68		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0

供	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，从化支局政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在政策宣传解读力度有待加强、行政许可网上办理宣传面有待拓宽等问题。2022 年，从化支局将从以下两个方面予以改进。一是进一步做好政策宣传推广工作，探索政汇银企常态化联动机

制，畅通便利化政策传导渠道，联合政府相关职能部门和银行通过举办政策宣讲会 and 上门辅导等形式，向企业宣传最新外汇政策。二是加大国家外汇管理局政务服务网上办理系统、跨境金融区块链服务平台等系统的推广力度，提高外汇业务网上办理比率，持续推进“互联网+外汇服务”，提升政务服务水平。

## **六、其他需要报告的事项**

无。