

## 国家外汇管理局东莞市中心支局 2021 年度政府信息公开工作报告

2021 年，国家外汇管理局东莞市中心支局（以下简称东莞市中心支局）政府信息公开工作情况如下：

### 一、总体情况

2021 年，东莞市中心支局全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大及十九届历次全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及中国人民银行、国家外汇管理局政府信息公开有关要求，坚持依法行政和文明执法，严格规范行政许可事项审批和对外行政执法行为，为基层外汇局高效履职提供了重要保障。

（一）大力推行政务公开。一是依托“数字外管”强化政务服务，不断提升网上办理业务的覆盖面和服务效率，确保法定许可事项快速受理和办结。二是通过互联网公布行政许可事项和内容，根据政策变化及时更新外汇业务操作指引，并通过地方政府部门、银行机构、相关协会等渠道拓展传播覆盖面。三是认真落实外汇服务“好差评”制度，广泛接受社会监督，定期对执法行为、行政许可、窗口服务等开展全方位评估。2021 年，行政许可申请人对东莞外汇服务的满意度为 100%。

（二）不断丰富和完善履职信息公开。一是在业务大厅公示《行政审批服务指南》《行政审批服务规范》《业务基本流程图》等，为广大民众提供政策咨询、业务指引、信息反馈“一站式”服务。二是自主编制《进出口收付汇办事指南》《资本项目外汇业务操作指引》《资本项目外汇业务常见问题解答》等业务指南并印制成宣传手册，免费向企业发放。三是按规定做好行政许可和行政处罚信息公开，2021年共作出各类行政许可事项5898件、行政处罚决定30件，均已通过国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站公开，全年未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，未发生行政复议及行政诉讼。

（三）结合履职实际加大外汇政策宣导。一是联合地方政府部门、金融机构等举办13场次外汇政策宣讲会，让各项外汇便利化政策红利直达实体、直达基层。二是联合银行以“线下会场+线上直播”形式举办多场次汇率风险中性宣讲会，切实帮助中小微企业提升汇率避险水平。三是开展政策上门服务，对企业上市融资、跨境融资和汇率风险管理等问题提供有价值的专业建议。四是广泛深入社区开展政策宣传活动，重点开展普及合法用汇知识、打击地下钱庄换汇、远离网络炒汇等宣传主题，增强社会公众对外汇政策的理解。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5898		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	30		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0

	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，东莞市中心支局政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但是对照新形势下政务公开工作的新任务、新要求 and 人民群众的期盼，在深化政务公开理念与认识、拓展政务公开广度

和深度等方面还需要继续努力。

下一步，东莞市中心支局将重点从以下三方面完善政府信息公开工作：一是持续完善政府信息公开工作机制，推动政府信息公开工作规范化。二是进一步拓展公开工作的广度和深度，加大动态类、业务类信息的公开频率，加强重要政策解读，最大程度利企便民。三是加强对政务公开工作人员的教育和培训，提高相关人员政策把握能力、舆情研判能力和回应引导能力，不断提高政府信息公开工作水平。

#### **六、其他需要报告的事项**

无。