

国家外汇管理局梅州市中心支局 2021 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第 711 号,以下简称《条例》),现公布国家外汇管理局梅州市中心支局(以下简称梅州市中心支局)2021 年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等组成。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2021 年,梅州市中心支局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的十九届六中全会和中央经济工作会议精神,紧紧围绕外汇管理中心工作,认真落实《条例》要求,积极探索政府信息公开的内容和方式,完善信息公开制度规范,进一步加大政府信息主动公开力度,强化外汇管理政策宣传,及时回应公众关切的外汇领域问题,不断提高政府信息公开工作成效。

(一)扎实推进政务公开工作。一是推进“一站式”服务建设,将外汇管理行政许可事项集中在服务窗口办理,张贴《外汇

管理行政许可服务规范》，落实“首问负责”，做到“一次性告知”，为市场主体提供优质、高效的外汇服务。二是在办公场所和国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站公布行政审批业务咨询电话、办公时间和投诉电话等，依法保障申请人知情权。

（二）严格执行行政信息公开。2021 年，梅州市中心支局严格按照规定做好行政许可与行政处罚信息公开工作，全年共办理各类行政许可事项 82 件，做出行政处罚 1 件，未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引起行政复议及行政诉讼。引导各类申请主体使用国家外汇管理局政务服务网上办理系统“好差评”功能开展评价，共同促进外汇政务服务水平，全年共有 41 笔业务接受评价，整体满意率达到了 100%。

（三）大力开展政策宣传活动。注重外汇政策宣传与金融服务、依法行政等工作相结合，大力开展外汇政策和法规宣传，增强社会公众对外汇政策的理解。2021 年，梅州市中心支局在《人民日报》《金融时报》《梅州日报》等新闻媒体上发布有关报道共 13 次，其中《为涉外经济“发声”——外汇局梅州市中心支局加强外汇政策疏导工作》等外汇服务实体经济发展的经验文章被《金融时报》报道。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	82		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0

	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，梅州市中心支局的政府信息公开工作取得了一定进步，但外汇管理改革措施的宣传针对性有待进一步加强，推广

力度有待加大。

下一步，梅州市中心支局将继续落实好《条例》和国家外汇管理局有关政府信息公开制度，从以下方面做好相关工作：进一步明确工作责任，不断提高信息公开意识和服务意识，促进政府信息公开工作与日常工作无缝衔接；不断拓宽政策宣传渠道，加大对外汇政策背景、重要举措等方面的实质性解读力度，及时回应公众关切；积极开拓思路，提高外汇政策宣传针对性，确保外汇政策精准直达。

六、其他需要报告的事项

无。